TEITL SWYDD: Cynorthwyydd Gwasanaethau Ymwelwyr x2

DISGRIFIAD SWYDD

Mae Ymddiriedolaeth Ystrad Fflur yn chwilio am ddau unigolyn brwdfrydig i ymuno â'n tîm i sicrhau croeso cynnes ac addysgiadol i Ystrad Fflur. Dyma gyfle gwych i weithio ar safle Abaty Sistersaidd o'r 12fed Ganrif.

Mae Ymddiriedolaeth Ystrad Fflur (YYF) yn gwmni elusennol a'i amcanion yw gwarchod treftadaeth hanesyddol a phensaernïol adeiladau Fferm Mynachlog Fawr yn Ystrad Fflur a hyrwyddo addysg y cyhoedd am Ystrad Fflur a'r dirwedd a threftadaeth o'i chwmpas. O 2025, bydd yr Ymddiriedolaeth yn gweithio mewn partneriaeth â Cadw i groesawu ymwelwyr i Ystrad Fflur.

Teitl: Cynorthwyydd Gwasanaethau Ymwelwyr Ymddiriedolaeth Ystrad Fflur x2

Cyflog: £25,000 pro rata

Lleoliad: Lleolir y rôl hon yn y ganolfan ymwelwyr, Abaty Ystrad Fflur.

Hyd y Contract: Rôl tymor penodol o 7.5 mis o ganol mis Mawrth i ganol mis Tachwedd.

Oriau: Rhan-amser.

15-30 awr yr wythnos i'w cytuno gyda'r ymgeiswyr llwyddiannus. (Bydd y safle ar agor 7 diwrnod yr wythnos, gyda'r rôl yn cael ei rannu rhwng dau unigolyn. Yn dibynnu ar recriwtio, gall y rôl fod yn 2-5 diwrnod). 9:30-4:30 Dydd Llun - Dydd Sul.

Yn adrodd i: Cyfarwyddwr Ymddiriedolaeth Ystrad Fflur (Carys Aldous-Hughes)

Dyletswyddau Allweddol

• Darparu croeso dwyieithog cynnes a chwrtais, gan nodi anghenion ymwelwyr a cheisio eu cynorthwyo i fwynhau eu hymweliad.

• Ymateb yn effeithiol i ymholiadau ymwelwyr am y safle, ei hanes, cyfleusterau, gwasanaethau ychwanegol (e.e. cyrsiau, digwyddiadau), Ymddiriedolaeth Ystrad Fflur, Cadw a'r ardal leol.

• Annog ymwelwyr i gyfrannu a chefnogi gwaith Ymddiriedolaeth Ystrad Fflur.

• Gweithredu fel bod y safle'n ddiogel, yn daclus ac yn hygyrch i ymwelwyr, gan gymryd rhan mewn archwiliadau safle dyddiol.

• Gweithio ochr yn ochr â thîm gwirfoddolwyr yr Ymddiriedolaeth i groesawu ymwelwyr.

• Cefnogi'r Cyfarwyddwr gyda archwiliadau iechyd a diogelwch, driliau tân a rhoi cymorth cyntaf os oes angen.

• Cefnogi cynllunio a chyflwyno cyrsiau, digwyddiadau ac ymweliadau.

• Gwerthu cofroddion, cyhoeddiadau a lluniaeth trwy ddulliau talu ag arian parod a cherdyn a sicrhau bod yr ardal manwerthu wedi'i chyflwyno'n ddeniadol ac wedi'i stocio'n briodol.

• Sicrhau bod y ganolfan ymwelwyr yn lân ac yn daclus cyn cloi ar ddiwedd y dydd.

• Datgloi a chloi'r safle a'r toiledau ar ddechrau ac ar ddiwedd pob dydd.

• Gweithio fel rhan o dîm gyda'r Cyfarwyddwr, Swyddogion Ymgysylltiad ac Allgymorth Treftadaeth, Cynorthwyydd Gweinyddol a gwirfoddolwyr gyda gweithgareddau a phrosiectau ar y safle.

• Ymgymryd ag unrhyw ddyletswyddau perthnasol eraill sy'n codi.

Manylebau

Manyleb	**Ein gofyn**	Status
Profiad	Profiad o weithio mewn rolau cyfarch ymwelwyr neu gwsmeriaid	Hanfodol
	Profiad o drin arian parod a thaliadau cerdyn	Dymunol
	Profiad o weithio o fewn y sector treftadaeth neu elusennol	Dymunol
Sgiliau a rhinweddau	Y gallu i gyfathrebu'n hyderus yn y Gymraeg a'r Saesneg	Hanfodol
	Y gallu i weithio'n annibynnol ac fel rhan o dîm	Hanfodol
	Ymrwymiad i nodau ac amcanion YYF	Hanfodol
	Dibynadwy	Hanfodol
	Diddordeb mewn hanes a diwylliant Cymru	Dymunol
Arall	Llythrennedd TGCh	Dymunol

Camau nesaf

I wneud cais, anfonwch e-bost at Carys Aldous-Hughes (Cyfarwyddwr YYF), gan atodi CV llawn; dau eirda (nodwch a ydych yn fodlon i ni gysylltu â nhw cyn y cyfweliad); a dim mwy nag un ochr A4 yn disgrifio eich diddordeb yn y rôl.

Y dyddiad cau yw **hanner dydd, dydd Llun 24 Chwefror 2025**. Am ragor o fanylion, cysylltwch â Carys Aldous-Hughes yn carys.aldous-hughes@strataflorida.org.uk

Cynhelir cyfweliadau yn yr wythnos yn dechrau 3ydd Mawrth 2025 (dywedwch wrthym os bydd hyn yn anodd i chi). Bydd yr ymgeisydd llwyddiannus yn dechrau ddydd Llun 24 Mawrth 2025.

Ariennir y rolau hyn drwy grant gan Cadw.

STRATA FLORIDA
YSTRAD FFLUR

Cadw